

FESTATUR GLOBAL MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Madde 1 - Taraflar

İşbu sözleşme aşağıda bilgileri yer alan taraflar arasında elektronik ortamda kurulmuştur.

Satıcı/ Hizmet Sağlayıcı

- Ünvan: FESTATUR TURİZM SEYAHAT SAĞLIK TAŞ.İTH.İHR.SAN.TİC. A.Ş.
- Adres: Çağlayan mah. Bülent Ecevit bulv. Yüksel Apt. 127/4
- Telefon: 0242 212 10 00
- E-Posta: info@festatur.com
- Mersis/ Vergi No: 721074957600001 / 7210749576

Madde 2 - Konu

İşbu sözleşmenin konusu, Alıcı'nın Satıcı'ya ait internet sitesi (www.festaturglobal.com) üzerinden elektronik ortamda siparişini yaptığı, nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen hizmetin/ tur paketinin satışı ve teslimine ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Madde 3 - Sözleşme Konusu Ürün/ Hizmet Bilgileri

- Hizmetin Türü: Yurtiçi Tur / Yurtdışı Tur / Uçak Bileti / Otel Rezervasyonu]
- Satış Bedeli: Toplam fiyat
- Ödeme Şekli: Kredi Kartı/ EFT/ Havale
- Teslim Şekli: Elektronik ortamda e-bilet/ voucher gönderimi

Madde 4 - Genel Hükümler

- 4.1. Alıcı, internet sitesinde yer alan hizmetin nitelikleri, satış bedeli, ödeme şekli ve sözleşme öncesi bilgilendirmeyi okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda onayladığını kabul eder.
- 4.2. Sözleşme konusu hizmet, Alıcı'ya, seçilen tarih aralığında sağlanacaktır.
- 4.3. Satıcı, sözleşme konusu hizmetin belirtilen niteliklere uygun olarak sunulmasından sorumludur.

Madde 5 - Cayma Hakkı

- 5.1. 6502 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelik gereği, seyahat, konaklama, gezi, eğlence, boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin hizmetler cayma hakkı kapsamı dışındadır.
- 5.2. Bu nedenle, tüketici satın aldığı tur paketinden veya hizmetten cayma hakkına sahip değildir. Ancak Satıcı kendi insiyatifi ile değişiklik veya iptal koşulları tanımlayabilir.

Madde 6 - Mücbir Sebepler

Tarafların iradesi dışında gelişen, önlenemez ve öngörülemez sebepler (doğal afet, savaş, grev, salgın hastalık, hava muhalefeti vb.) hizmetin ifasını imkansız kılarsa, taraflar sorumluluktan kurtulur.

Madde 7 - Yetkili Mahkeme

İşbu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Madde 8 - Yürürlük

Alıcı, internet sitesi üzerinden verdiği sipariş ile işbu sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayılır.